



ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ НА ЛК “МУЛТИМЕД”
Шумен-9700, ул. ”Петър Делян: 11А; тел. 054/830928

ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВОТО НА
ИЗПИТВАТЕЛНАТА ЛАБОРАТОРИЯ НА ЛК “МУЛТИМЕД” ООД

По отношение на политиката и целите на СУ от името на ЛК “Мултимед” ООД и ръководството на лабораторията декларираме:

- персоналът, имащ отношение към дейностите по изпитване в рамките на лабораторията е запознат с документите по качеството и в своята работа прилага политиката и процедурите на системата;
- ангажимента на висшето ръководство на лабораторията за съответствието на нейната СУ с БДС EN ISO/IEC 17025:2006;
- пълно задоволяване на клиентите чрез високо качество на услугите и работа на лабораторията съгласно установена добра професионална практика;
- надежна и компетентна работа на лабораторията при спазване на законовите и техническите правила и норми;
- използване на икономически целесъобразни методи за извършване на предлаганите услуги, гарантиращи необходимата точност;
- ангажираността на висшето ръководство при разработването, внедряването, поддържането и непрекъснатото подобряване на ефективността на СУ на лабораторията чрез планово осигуряване на всички необходими ресурси;
- коректност при спазване на сроковете, изискванията на клиентите и конфиденциалността на извършваните услуги;
- експедитивно и делово разглеждане на рекламациите и предприемане на мерки за тяхното отстраняване;
- мотивиране на служителите чрез допълнително обучение за поддържане и повишаване нивото на тяхната квалификация;
- ангажимента на ръководството да съобщава в ИЛ за всяка информация (положителна или отрицателна), която се отнася до удовлетвореността на клиентите на лабораторията или до изпълнение на изискванията, посочени в нормативните актове;
- постигане на икономически успех на лабораторията;
- коректно и почтено партниране с доставчици и поддоставчици;
- непрекъснат надзор на СУ и целесъобразни изменения с цел нейното подобряване;
- гарантиране запазване целостта на СУ при извършване на планови изменения в нея;
- ежегоден преглед на политиката и целите по качеството на лабораторията при извършване на планиран преглед от ръководството.

С тази декларация се ангажира висшето ръководство на ЛК Мултимед